



NOTIS PRIVASI KUMPULAN SYARIKAT HONG LEONG

ISI KANDUNGAN

HALAMAN 3

HALAMAN 4

HALAMAN 5

HALAMAN 5

HALAMAN 7

HALAMAN 10

HALAMAN 12

HALAMAN 12

HALAMAN 13

PENGENALAN

1 | KERAHSIAAN DATA PERIBADI

2 | PILIHAN UNTUK MEMBERI DATA PERIBADI

3 | JENIS DATA PERIBADI YANG DIKUMPULKAN

4 | PENGGUNAAN DATA PERIBADI

5 | PENDEDAHAN DATA PERIBADI

6 | HAK UNTUK MENGAkses DAN MEMBETULKAN DATA PERIBADI

7 | PINDAAN PADA NOTIS PRIVASI

8 | HUBUNGI KAMI



PENGENALAN

Hong Leong Bank Berhad dan Hong Leong Islamic Bank Berhad termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara lain serta anak syarikat tempatan dan luar negara atau, dalam konteks yang mungkin diperlukan, salah satu daripadanya ("Hong Leong Bank Group", "Bank" , "kami",) menetapkan Notis Privasi ini yang menggariskan tujuan, jenis, pendedahan, hak untuk mengakses dan membetulkan, dan termasuk kerahsiaan maklumat peribadi yang dikumpulkan.

Tujuan Notis Privasi ini adalah untuk menerangkan kepada anda mengenai:

- Jenis Data yang dikumpul dan bagaimana kami mengumpulkannya;
- Bagaimana kami menggunakan Data anda;
- Pihak-pihak yang kami mendedahkan Data;
- Bagaimana kami menyimpan Data anda; dan
- Bagaimana cara kami memberikan hak dan perlindungan yang anda layak dapat, termasuk cara mengakses dan mengemas kini Data anda.

1. KERAHSIAAN DATA PERIBADI

1.1 Kami berusaha untuk melindungi kerahsiaan data peribadi ("Data") pelanggan, pekerja, vendor/penyedia perkhidmatan dan rakan niaga ("subjek data" atau "anda"), yang telah diberikan kepada kami.

1.2 Notis Privasi ini adalah untuk setiap pelanggan dan individu di syarikat yang mempunyai hubungan komersial dengan kami. Ini termasuk penjamin individu, pengarah, pemegang saham, penandatanganan yang diberi kuasa/peniaga sah, peminjam, setiausaha syarikat, pemilik berfaedah (sebagai contoh, pemilik tunggal dan rakan kongsi) atau mana-mana wakil syarikat yang diberi kuasa ("Pihak Berkaitan" atau "anda"). Sila pastikan bahawa Pemberitahuan Privasi ini tersedia untuk Pihak Berkaitan di syarikat/perusahaan anda, jika anda mewakili mereka.

1.3 Memastikan keselamatan Data anda menjadi keutamaan kami. Untuk melindungi kerahsiaan Data ini, kami melaksanakan perlindungan secara fizikal, elektronik dan prosedur termasuk membuat pelaburan dalam sistem dan infrastruktur untuk memastikan keselamatan data. Setiap pekerja kami juga terikat dengan Tata Kelakuan dan Etika kami yang memerlukan mereka menjaga kerahsiaan data pelanggan pada setiap masa.

1.4 Mana-mana syarikat yang terlibat dengan kami untuk memberi perkhidmatan kepada anda, untuk dan bagi pihak kami ("penyedia perkhidmatan"), dikehendaki untuk melindungi kerahsiaan Data anda.

1.5 Sehubungan dengan Klausula 1.4 di atas dan Klausula 4.2 di bawah, harap maklum bahawa data anda mungkin akan dikongsi kepada penyedia perkhidmatan kami dan rakan niaga mengikut apa yang terkandung dalam Notis Privasi ini.

2. PILIHAN UNTUK MEMBERI DATA PERIBADI

2.1 Data anda diperlukan untuk membolehkan kami memproses permohonan anda untuk produk atau perkhidmatan kami. Sekiranya anda tidak mahu memberikan Data tersebut, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk dan/atau perkhidmatan (sebagai contoh, borang pembukaan akaun, borang permohonan pinjaman/pembiayaan).

2.2 Kami mungkin akan menghantar pemasaran terkini dan tawaran promosi untuk memenuhi keperluan dan objektif kewangan anda seperti peningkatan produk atau perkhidmatan, kenaikan kredit dan faedah tambahan lain. Sekiranya anda memilih untuk tidak menerima tawaran pemasaran dan promosi ini, anda boleh melakukannya dengan memaklumkan kepada kami dan permintaan anda akan diproses secara percuma.

5.

3. JENIS DATA PERIBADI YANG DIKUMPULKAN

3.1 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 menjelaskan bahawa data peribadi ialah maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu yang dikenal pasti atau dapat dikenal pasti daripada maklumat tersebut.

3.2 Jenis Data yang kami kumpulkan mungkin berbeza mengikut hubungan perniagaan yang terjalin. Data yang dikumpulkan boleh merangkumi perkara-perkara berikut:

- a) Maklumat yang anda berikan dalam borang permohonan atau borang lain seperti nama, nombor kad pengenalan atau nombor pasport (untuk orang asing), alamat, alamat e-mel, nombor telefon, pekerjaan, kedudukan kewangan seperti aset dan pendapatan, objektif pelaburan, maklumat majikan dan maklumat lain yang relevan untuk permohonan anda;

- b)** Maklumat tentang urus niaga anda dengan kami, penyedia perkhidmatan kami, rakan niaga atau pihak ketiga (contoh: baki akaun anda, sejarah pembayaran dan aktiviti akaun);
- c)** Maklumat dari laporan biro kredit dan agensi pelaporan kredit;
- d)** Maklumat daripada agensi kerajaan, pihak undang-undang dan pihak berkanun;
- e)** Maklumat daripada pemegang akaun bersama anda dan/atau pihak yang menyediakan keselamatan untuk kemudahan anda dan/atau semua orang yang disebutkan dalam permohonan anda untuk produk dan perkhidmatan kami. Ini termasuk orang yang disebut dalam dokumen yang diserahkan untuk menyokong permohonan anda termasuk tetapi tidak terhad kepada ahli keluarga, pengarah, pemegang saham individu, penandatanganan yang sah dan penjamin. Anda mengesahkan dan menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan semua individu yang disebutkan sebelumnya agar Data masing-masing diproses oleh kami;
- f)** Maklumat yang diperoleh apabila anda mengakses ke laman web kami (sebagai contoh, alamat IP dan kuki komputer anda). Kami mungkin menggunakan kuki untuk beberapa tujuan, seperti untuk menganalisis pilihan anda, agar kami dapat menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda, untuk memperbaiki produk kami dan/atau untuk perkhidmatan kami yang diperibadikan untuk anda. Sekiranya anda tidak mahu mengaktifkan kuki, anda boleh mengubah tetapan pada penyemak imbas dan/atau peranti mudah alih anda;
- g)** Maklumat untuk produk insurans / takaful;
- h)** Sekiranya anda mempunyai atau merupakan pihak kepada lebih dari satu akaun dengan kami, kami mungkin menghubungkan semua akaun dan Data anda bagi membolehkan kami mempunyai gambaran menyeluruh tentang hubungan anda dengan kami;

i)	Rakaman yang dirakam dari Televisyen Litar Tertutup ("CCTV") yang dipasang di premis kami dan terminal layan diri;
j)	Imej (termasuk gambar), rakaman video dan/atau audio di premis kami atau di acara yang dianjurkan oleh atau untuk Kumpulan Syarikat Hong Leong; dan
k)	Maklumat daripada sumber yang tersedia untuk umum.

4. PENGGUNAAN DATA PERIBADI

4.1 Kami mengumpul Data anda untuk memberikan anda perkhidmatan atau produk kewangan yang diminta, dan untuk memenuhi keperluan dan objektif kewangan anda.

4.2 Sebagai tambahan kepada perkara di atas, kami mungkin bekerjasama dengan rakan perniagaan kami untuk bersama-sama mengembangkan produk dan perkhidmatan atau melancarkan kempen pemasaran yang mungkin melibatkan perkongsian Data anda.

4.3 Data anda mungkin boleh diguna atau diproses oleh kami, atau penyedia perkhidmatan kami untuk tujuan-tujuan berikut:

a)	Untuk menjalinkan hubungan antara anda dan Bank dan/atau syarikat yang berkaitan atau gabungan kami, penyedia perkhidmatan dan rakan perniagaan kami;
b)	Memproses permohonan produk dan perkhidmatan;
c)	Untuk menilai dan memantau kelayakan kredit/pembiayaan;

d)	Untuk memudahkan dan membantu anda dalam pengeluaran dari Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, berkaitan dengan sebarang permohonan pinjaman/pembiayaan atau pelaburan dengan kami;
e)	Untuk tujuan penilaian, usaha wajar dan penyaringan;
f)	Untuk penyediaan produk dan perkhidmatan kepada anda, sama ada melalui perbankan tatap muka atau melalui kaedah elektronik, termasuk pemprosesan penerimaan dan pembayaran, perkhidmatan mesin juruwang automatik/mesin deposit tunai, dan kad kredit dan caj;
g)	Melakukan penyelidikan bagi tujuan analitik termasuk, tetapi tidak terhad kepada perlombongan data dan analisis transaksi anda dengan kami;
h)	Untuk menilai dan memantau penyediaan produk dan perkhidmatan;
i)	Untuk menjawab pertanyaan atau aduan daripada anda dan untuk menyelesaikan pertikaian;
j)	Untuk mentadbir tawaran, pertandingan dan promosi;
k)	Untuk penyelidikan dan pengembangan produk dan perkhidmatan untuk penggunaan pelanggan;
l)	Untuk membolehkan kami, syarikat berkaitan dan/atau gabungan kami, penyedia perkhidmatan dan rakan perniagaan mempromosikan produk dan perkhidmatan mereka;
m)	Untuk tujuan kutipan hutang;
n)	Untuk penguatkuasaan atau pembelaan hak dan kewajipan pihak lain kepada kami dan/atau sekutu kami;

o)	Untuk mencegah penipuan atau mengesan jenayah atau untuk tujuan penyiasatan;
p)	Untuk menilai, memproses dan menyiasat risiko dan tuntutan insurans/takaful;
q)	Untuk tujuan insurans/takaful deposit;
r)	Untuk membolehkan pihak menilai setiap tugas, penyertaan, sub-penyertaan, dan/atau pembaharuan hak dan/atau kewajipan kami yang sebenarnya atau yang dicadangkan;
s)	Untuk memenuhi keperluan undang-undang dan peraturan, yang mungkin termasuk keperluan pendedahan, pemberitahuan dan penyimpanan rekod;
t)	Untuk menyelenggarakan dan melindungi premis kami dan semua terminal layan diri;
u)	Untuk audit dan pengurusan risiko;
v)	Untuk sebarang penggabungan, penjualan, pemindahan atau cadangan pemindahan mana-mana bahagian kepentingan, aset, tanggungjawab, perniagaan dan / atau operasi kami;
w)	Untuk menjalankan pemeriksaan kredit (termasuk tetapi tidak terhad kepada permohonan produk pinjaman/pembiayaan kami dan semasa kajian semula pinjaman/pembiayaan secara berkala atau khas yang biasanya akan dilakukan sekali atau lebih pada setiap tahun);
x)	Untuk memenuhi arahan dan/atau memberikan kerjasama dengan pihak berkuasa dan/atau agensi pemerintah mana-mana negara dan/atau bidang kuasa;
y)	Untuk tujuan lain seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkaitan atau dengan izin anda; dan

- z) Untuk semua tujuan sampingan atau lain yang berkaitan dengan perkara di atas.

4.4 Rakaman CCTV, foto dan/atau gambar khususnya, juga mungkin digunakan untuk tujuan jaminan kualiti, mengesan dan mencegah jenayah atau penggunaan kemudahan, produk, perkhidmatan dan/atau premis kami dengan cara yang mencurigakan, tidak sesuai atau tidak sah serta menjalankan siasatan insiden.

5. PENDEDAHAN DATA PERIBADI

5.1 Untuk tujuan di atas dan untuk tujuan membantu anda, Data anda boleh diberikan kepada: -

- a) Mana-mana orang yang bertanggungjawab atas kerahsiaan kepada kami atau syarikat yang berkaitan dengan, atau bergabung dengan kami (sama ada di dalam atau di luar Malaysia);
- b) Mana-mana institusi kewangan yang memberi atau berhasrat untuk memberi kemudahan kredit / pembiayaan kepada anda, Biro Kredit Pusat atau biro kredit pusat lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, pihak berkuasa lain yang berkaitan sebagaimana yang diizinkan oleh undang-undang untuk memperoleh maklumat tersebut, pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau orang lain sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang atau mana-mana pihak berkuasa pemerintah dan/atau pihak berkuasa peraturan dan/atau mana-mana persatuan yang berkaitan dengan industri;
- c) Syarikat dan/atau organisasi (termasuk wakil mereka yang sah) yang merupakan ejen, sekutu, penyedia perkhidmatan dan/atau rakan niaga kami, di dalam atau di luar Malaysia;

d)	Penasihat anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada akauntan, juruaudit, peguam, penasihat kewangan atau penasihat profesional lain) di mana dibenarkan oleh anda;
e)	Mana-mana penjamin, penyedia keselamatan atau mana-mana pihak yang berhasrat untuk melunaskan jumlah tertunggak di bawah kemudahan yang diberikan oleh kami kepada anda;
f)	Peguam, juruaudit, penasihat cukai, bank pelaburan dan penasihat profesional lain yang dilantik oleh kami;
g)	Mana-mana institusi kewangan atau lain-lain yang anda ada, atau cadangkan untuk berurusan dengan kami;
h)	Mana-mana agensi rujukan kredit, agensi kutipan hutang, koresponden agensi penarafan, penyedia perlindungan kredit dan pencegahan penipuan secara langsung atau tidak langsung;
i)	Mana-mana syarikat insurans / pengendali takaful, pembrokeran dan mana-mana persatuan atau persekutuan syarikat insurans / pengendali takaful;
j)	Mana-mana orang atau syarikat yang kita gabungkan/pindahkan/jual atau dicadangkan untuk menggabungkan/memindahkan/menjual mana-mana bahagian kepentingan, aset, tanggungjawab, perniagaan dan/atau operasi;
k)	Mana-mana penama, pemegang amanah, pemegang amanah bersama, pendaftar atau pendaftar sekuriti terpusat, penjaga, ejen harta tanah, peguam cara atau orang lain yang terlibat dengan penyediaan perkhidmatan atau produk oleh kami kepada anda;
l)	Mana-mana pihak berkuasa dan/atau agensi pemerintah mana-mana negara atau bidang kuasa (apabila diperlukan);
m)	Mana-mana orang yang perlu kami dedahkan mengikut undang-undang, keperluan pemerintah atau peraturan yang berkaitan; dan

- n) Mana-mana orang lain yang memerlukannya secara wajar agar kita dapat menjalankan aktiviti yang dinyatakan dalam tujuan di atas.

5.2 Semasa pemprosesan data, kami mungkin memindahkan data peribadi anda ke tempat-tempat di luar Malaysia agar kami dapat memberi anda perkhidmatan yang anda minta. Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju untuk pemindahan tersebut. Yakinlah bahawa privasi data peribadi anda menjadi keutamaan kami dan kami akan mengambil semua langkah yang perlu untuk menjaga keselamatan data peribadi anda.

6. HAK UNTUK MENGAKSES DAN MEMBETULKAN DATA PERIBADI

12.

6.1 Anda berhak bertanya sama ada kami menyimpan Data anda, meminta akses dan membetulkan Data yang dipegang itu. Anda akan diminta untuk mengisi borang (dalam bentuk elektronik atau fizikal) dan bayaran pentadbiran yang munasabah mungkin dikenakan untuk memproses setiap permintaan akses data.

7. PINDAAN PADA NOTIS PRIVASI

7.1 Notis Privasi ini mungkin dikaji dan diubah dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan sebarang perubahan tersebut bersama-sama dengan Notis Privasi yang diperbaharui di laman web kami (www.hlb.com.my atau www.hlisb.com.my), dan/atau cara komunikasi lain yang sesuai seperti yang kami tentukan.

8. HUBUNGI KAMI

8.1 Sekiranya anda mempunyai pertanyaan tentang Notis Privasi ini, bagaimana kami mengendalikan Data anda atau cara mengakses Data anda, silakan hubungi pusat panggilan kami;

Telefon	03 7626 8899
E-mel	HLOnline@hlbb.hongleong.com.my
Alamat	Customer Advocacy, Level 13A, Menara Hong Leong, 6 Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.