



丰隆银行集团隐私声明

目录

第三页	简介
第四页	1 个人数据机密性
第五页	2 选择提供个人数据
第五页	3 我们所收集的的个人数据类型
第七页	4 使用个人信息
第十页	5 披露个人数据
第十二页	6 存取及更正个人数据的权利
第十二页	7 修订隐私声明
第十三页	8 联系我们



简介

丰隆银行有限公司和丰隆伊斯兰银行有限公司，包括其在马来西亚和其他国家的分行以及其本地和海外子公司，或视相关语境而定的其中任何一个单位（“丰隆银行集团”、“本行”、“我们”、“我们的”）列出以下隐私声明概括其目的，类型，披露，存取及更正的权利，以及所收集的客户个人数据的机密性。

本隐私声明的目的是向您说明：

- 我们所收集的数据类型以及收集方式；
- 我们如何使用您的数据；
- 我们向其披露数据的各方；
- 我们如何存储您的数据；以及
- 我们如何提供您有权获得的权利和保护，包括如何存取和更新您的数据。

1. 个人数据机密性

1.1 我们致力于保护客户、员工、供应商/服务提供商和业务对等人（“数据主体”或“您”）已提供给我们的个人数据（“数据”）的机密性。

1.2 本隐私声明适用于个人客户和与我们有商业关系的公司/企业中的个别客户。这包括个别担保人、董事、股东、授权签字人/经销商、债务人、公司秘书、实益拥有人（例如独资经营者和合伙人）或公司/企业的任何授权代表（“关联方”或“您”）。如果您是授权代表，请确保您公司/企业内的关联方获得本隐私声明。

1.3 我们的首要任务是确保您的数据的安全。为了保护此数据的机密性，我们实施了物理、电子以及程序性保护措施（包括对系统和基础设施的投资），以确保数据安全。我们的员工也受到我们的《行为与道德守则》的约束，规定他们务必在任何时候均保持客户数据的机密性。

1.4 与我们合作及代表我们为您提供服务的任何公司（“服务提供商”）都必须保护您的数据的机密性。

1.5 关于上文第1.4条和下文第4.2条，请理解我们可能会根据本隐私声明与我们的服务提供商和业务伙伴共享您的数据。

2. 选择提供个人数据

2.1 我们需要您的数据，以便我们能够处理您对我们的产品或服务所作出的申请。如果您拒绝提供此类数据，我们可能无法提供有关产品和/或服务（例如开户表格、贷款申请表格）。

2.2 我们可能会向您发布最新的营销和促销优惠，以满足您的财务需求和目标，例如产品或服务升级、信贷额增加和其他额外利益。如果您选择不接收这些营销和促销优惠，您可以通知我们而您的请求将获得处理且不另收费。

5.

3. 我们所收集的个人信息类型

3.1 根据《2010年个人数据保护法令》，个人信息指与个人直接或间接有关联的信息，且该个人乃以该信息识别或可以从该信息中识别出来。

3.2 我们所收集的数据类型胥视所建立的业务关系而有所不同。我们所收集的数据可能包括：

- a) 您于申请表格中或以其他形式所提供的信息，例如姓名、身份证号码或护照编号（外国人适用）、地址、电子邮件地址、电话号码、职业、财务状况（例如资产和收入）、投资目的、雇主详情以及您于申请中所提及的相关信息；

b)	您与我们、我们的服务提供商、业务伙伴或第三方的交易信息（例如您的帐户余额、付款历史记录和帐户活动）；
c)	自信用报告和信用报告机构的信息；
d)	得自政府机构、监管当局和法定机构的信息；
e)	得自您的联名账户持有人和/或为您的融资保证方和/或您列名以申请我们的产品和服务的所有个人信息。这包括为支持您的申请而提交的文件中所提及的个人，包括但不限于您的家庭成员、董事、个人股东、授权签字人和担保人。您确认并保证您已获得上述提及的所有此类个人的准许，以让我们处理他们的数据；
f)	通过访问我们的网站获得的信息（例如您的电脑的IP地址和cookies）。我们可能出于多种目的使用cookies，比如分析您的偏好、想您提供产品和服务、改进我们的产品和/或为您提供个性化服务。如果您不希望启用cookies，您可以在浏览器和/或移动装置上更改设定；
g)	保险/伊斯兰保险产品所需之数据；
h)	如果您在本行拥有多个账户或您是这些账户之关联方，我们可能会连接您的所有账户和数据，以使我们能够全面了解您与我们之间的关系；
i)	安装在我们的办公场所和自助终端机的闭路电视("CCTV")所摄录的片段；

- j) 在我们的办公场所或由丰隆集团公司举办或为丰隆集团公司组织的活动中所摄录的图像（包括照片）、视频和/或音频记录；以及
- k) 公开来源获取的信息。

4. 使用个人信息

4.1 我们收集您的数据，以便为您提供所需的金融服务或产品，并满足您的财务需求和目标。

4.2 除上述内容外，我们可能与业务伙伴合作共享您的数据，以共同开发产品和服务或开展营销活动。

4.3 我们或我们的服务提供商可能出于以下目的使用或处理您的数据：

- a) 为建立您与本行和/或与本行关联或相关的公司、本行的服务提供商和业务伙伴之间的关系；
- b) 为处理产品和服务的申请；
- c) 为评估和监测信贷/融资的信用程度；
- d) 在与我们进行任何贷款申请或投资有关的情况下，为协助您从雇员公积金中提款；

e)	为进行评估、尽职调查和筛选之目的；
f)	为通过面对面的银行业务或通过电子方式向您提供产品和服务，包括收付款管理、自动柜员机/现金存款机服务以及信用卡和签帐卡；
g)	为分析目的进行研究，包括但不限于数据挖掘以及分析您与我们之间的交易信息；
h)	为评估和监督产品和服务的提供；
i)	为回应您的询问或投诉及解决纠纷；
j)	为管理报价、竞赛和促销；
k)	为研究和开发供客户使用的产品和服务；
l)	为允许我们、我们的关联和/或相关公司、服务提供商和业务伙伴推广他们的产品和服务；
m)	为处理债务；
n)	为执行或捍卫我们的权利和/或我们的其他关联方的义务；
o)	为防止欺诈或侦查犯罪或出于调查的目的；

p)	用于评估、处理和调查保险/伊斯兰保险的风险和索赔；
q)	用于存款保险的目的；
r)	为使一方能够评估我们的权利和/或义务的任何实际或建议的转让、参与、次级参与和/或合同更新；
s)	为满足法律和法规规定，其中可能包括有关披露、通知和记录保存的规定；
t)	为维护和保护我们的办公场所和所有自助终端机；
u)	用于审计和风险管理；
v)	用于对我们的任何权益、资产、义务、业务和/或运营的任何部分所产生的任何拟议或实际合并、出售、转让或拟议转让；
w)	用于进行信贷检查（包括但不限于对我们的贷款产品的任何申请以及本行每年进行一次或多次对贷款的定期或特殊审查）；
x)	用于履行指示和/或向任何国家和/或司法权的任何政府当局和/或机构提供合作；
y)	用于适用法律所允许或您准许的其他目的； 以及
z)	用于出于上述目的所附带和关联的其他所有目的。

4.4 闭路电视录像、照片和/或图像也可能用于质量保证目的、侦察和制止犯罪或对我们的设施、产品、服务和/或办公场所的可疑、不当或未经授权的使用以及对事件进行调查。

5. 披露个人数据

5.1 出于上述目的以及出于协助您的目的，您的数据可能会提供予以下各方：

a)	对我们或与我们关联或相关的公司（无论在马来西亚或国外）负有保密义务的任何人；
b)	任何授予或打算向您授予信贷/融资设施的金融机构、马来西亚征信局或马来西亚国家银行成立的其他中央征信机构、大马再抵押机构（Cagamas Berhad）、马来西亚信贷担保机构有限公司（Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad）、获法律授权以得到此类信息的任何其他相关当局、马来西亚国家银行所成立的当局/机构和/或任何法律或政府当局授权的任何人和/或监管机构和/或任何行业相关协会；
c)	（包括其授权代表）我们在马来西亚境内或境外的代理商、相关集团公司、服务提供商和/或业务伙伴（包括其授权代表）；

d)	您所授权的顾问（包括但不限于会计师、审计师、律师、财务顾问或其他专业顾问）；
e)	我们向您授予的来结清任何未偿还款项的任何担保人、担保提供人或任何人；
f)	我们所任命的律师、审计师、税务顾问、投资银行和其他专业顾问；
g)	与您有来往或拟与您有来往的任何金融或其他机构；
h)	任何信贷咨询机构、债务收款公司、信用评级机构、信贷保护的直接或间接提供者和欺诈预防机构；
i)	任何保险公司/伊斯兰保险经营者、经纪人以及保险公司/伊斯兰保险经营者协会或联合会；
j)	我们与之合并/转让/出售或拟议合并/转让/出售其任何部份利益、资产、义务、业务和/或运营的任何个人或公司；
k)	与我们向您提供服务或产品有关的任何代理人、受托人、共同受托人、中央证券存管机构处或登记机构、保管人、房地产经纪入、律师或其他人；
l)	任何国家或司法权的任何政府当局和/或机构（必要时）；
m)	适用法律、政府或法规要求我们作出披露的任何人；以及

- n) 合理提出相关要求以便我们可基于上述目的而进行有关活动的其他任何人。

5.2 在处理数据的过程中，我们可能会将您的个人数据转移到马来西亚以外的地方，以便我们能为您提供您所请求的服务。当您向我们提供您的个人数据，即表示您同意这类转移。请务必放心，您的个人数据的隐私对我们至为重要，我们将采取一切必要的预防措施以确保您的个人数据的安全。

6. 存取及更正个人数据的权利

12.

6.1 您有权询问我们是否持有您的任何数据以及要求存取和更正我们所持有的任何此类数据。您将需要填写一份表格（电子或实体格式），并且可能需要对处理每个数据存取的请求支付合理的行政费。

7. 修订隐私声明

7.1 我们将可能对本隐私声明不时地进行审查和修订。我们将通过我们的网站（www.hlb.com.my 或 www.hlisb.com.my）和/或由我们确定的其他适当沟通渠道连同修改后的隐私声明传达此类更新。

8. 联系我们

8.1 如果您对本隐私声明以及我们如何处理您的数据或如何存取您的数据存有任何疑问，请联系我们的客服中心；

电话	03 7626 8899
电子邮件地址	HLOnline@hlbb.hongleong.com.my
地址	Customer Advocacy, Level 13A, Menara Hong Leong, 6 Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.